



Einfach ausfüllen und per Fax an
(04931) 9756941 oder in einer
unserer Rezeptionen abgeben oder
einfach im Fenster-umschlag versenden!

Name/Vorname:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon:

eMail:

Mit der VIP-Karte 25 % des Tagespreises
sparen und mit der VIPplus-Karte sein
Tier optimal absichern!



Pfötchenhotel[®]
das große Hotel für kleine Gäste

Pfötchenhotel-Gruppe
Zentralbuchhaltung/Reservierung
Kastanienallee 47 a
26524 Hage

„Herrchen ist der Beste!“



Ja, ich abonniere hiermit gemäß umseitiger
AGB für meine Tiere verbindlich folgende
Pfötchenhotel-Karten (Tiernamen eintragen),
VIP-Karten und VIPplus-Karten sind nicht über-
tragbar.

	Hund	Katze	Heimtier/ Vogel
<input type="checkbox"/> VIP-Karte für	169 €/Jahr	109 €/Jahr	65 €/Jahr
<input type="checkbox"/> VIPplus-Karte für	349 €/Jahr	299 €/Jahr	129 €/Jahr
<input type="checkbox"/> VIP-Karte für	169 €/Jahr	109 €/Jahr	65 €/Jahr
<input type="checkbox"/> VIPplus-Karte für	349 €/Jahr	299 €/Jahr	129 €/Jahr
<input type="checkbox"/> VIP-Karte für	169 €/Jahr	109 €/Jahr	65 €/Jahr
<input type="checkbox"/> VIPplus-Karte für	349 €/Jahr	299 €/Jahr	129 €/Jahr

Datum: Unterschrift:

Bitte ziehen Sie die Beiträge für meine Karten von
meinem Girokonto bis auf Widerruf ein:

Name der Bank: IBAN: DE _____

Karteninhaber: BIC:

Datum: Unterschrift:

Preisliste

Stand 01/2019

Pfötchenhotel Hilden
Pfötchenhotel Jade
City-Rezeption Hamburg

K - kleiner Hund (bis 20 kg)						
Verträglichkeit: A = mit allen Hunden B = nur mit Rüden <u>oder</u> nur mit Hündinnen N = mit keinen anderen Hunden	A		B		N	
	Doppelzimmer		Doppelzimmer		Einzelzimmer	
Fellbeschaffenheit K = kurzhaarig / L = langhaarig	K	L	K	L	K	L
Mai bis Oktober (mit VIP-Karte)	30,75	33,00	34,50	36,75	41,25	43,50
November bis April (mit VIP-Karte)	33,00	35,25	36,75	39,00	43,50	45,75
Mai bis Oktober	41,00	44,00	46,00	49,00	55,00	58,00
November bis April	44,00	47,00	49,00	52,00	58,00	61,00

M - mittelgroßer Hund (20 bis 35 kg)						
Verträglichkeit: A = mit allen Hunden B = nur mit Rüden <u>oder</u> nur mit Hündinnen N = mit keinen anderen Hunden	A		B		N	
	Doppelzimmer		Doppelzimmer		Einzelzimmer	
Fellbeschaffenheit K = kurzhaarig / L = langhaarig	K	L	K	L	K	L
Mai bis Oktober (mit VIP-Karte)	33,00	35,25	37,50	39,00	43,50	45,75
November bis April (mit VIP-Karte)	35,25	37,50	39,75	41,25	45,75	48,00
Mai bis Oktober	44,00	47,00	50,00	52,00	58,00	61,00
November bis April	47,00	50,00	53,00	55,00	61,00	64,00

G - großer Hund (über 35 kg)						
Verträglichkeit: A = mit allen Hunden B = nur mit Rüden <u>oder</u> nur mit Hündinnen N = mit keinen anderen Hunden	A		B		N	
	Doppelzimmer		Doppelzimmer		Einzelzimmer	
Fellbeschaffenheit K = kurzhaarig / L = langhaarig	K	L	K	L	K	L
Mai bis Oktober (mit VIP-Karte)	34,50	36,75	39,00	40,50	47,25	49,50
November bis April (mit VIP-Karte)	36,75	39,00	41,25	42,75	49,50	51,75
Mai bis Oktober	46,00	49,00	52,00	54,00	63,00	66,00
November bis April	49,00	52,00	55,00	57,00	66,00	69,00

	Katze			Papagei	Heimtier/ Kleinvogel
	1 Katze Einzelzimmer	2 Katzen Doppelzimmer	3 und 4 Katzen Präsidenten-Suite	Einzelzimmer oder Gruppe (max. 2 Tiere)	Einzelzimmer oder Gruppe (max. 3 Tiere)
mit VIP-Karte	19,50	35,25	49,13	15,00	9,75
ohne VIP-Karte	26,00	47,00	65,50	20,00	13,00

Alle Preise sind Tagespreise pro Anwesenheitstag in Euro inkl. gesetzl. MwSt.
Bei Hunden wird auf Grund höherem Fellpflegeaufwand zwischen Schönwettersaison (Mai - Oktober) und
Schlechtwettersaison (November - April) unterschieden.

Für den Aufenthalt im Pfötchenhotel ist ein gültiger Impfausweis Voraussetzung. Der Impfausweis verbleibt während des Aufenthaltes im Pfötchenhotel. Fragen zu notwendigen Impfungen beantworten gerne unsere Rezeptionen.

Alle Preise sind in Euro und inkl. der z.Zt. gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Ein Aufenthalt auf unserer Quarantänestation (bei nicht ausreichend geimpften Tieren) oder Krankstation (auf tierärztl. Anordnung) entspricht bei Hunden der Unterbringung im Einzelzimmer und bei allen anderen Tieren einem Preisaufschlag von 50 %. Der Aufenthalt wird generell pro Anwesenheitstag abgerechnet, d.h. erster und letzter Tag (Einchecken/Auschecken) zählen mit, da dies in einem Tierhotel aus organisatorischen Gründen nicht anders möglich ist. Ob ein Tier früh morgens oder spät abends ein- oder ausgecheckt wird, macht keinen Preisunterschied.

Als **Hunde-Tagesgäste** gelten ausschließlich Hunde, deren Herrchen/Frauchen berufstätig sind und ihre Hunde - wie im Kindergarten - dauerhaft zur Tagesbetreuung ins Pfötchenhotel ohne Shuttle geben. **Der Tagespreis gilt pro Anwesenheitstag - ohne Übernachtung** - wenn mindestens 75 Tage/Jahr in Anspruch genommen werden. Die Hotelrechnung wird per Lastschrift eingezogen. Keine Anrechnung von weiteren Rabatten oder weiteren Angeboten des Pfötchenhotels auf den Tagesgastpreis. Übernachtungen für Hunde-Tagesgäste werden regulär nach Preisliste abgerechnet.

Kleiner **Hunde-Tagesgast** 20 €/Tag
Mittelgroßer **Hunde-Tagesgast** 23 €/Tag
Großer **Hunde-Tagesgast** 26 €/Tag

Aufpreis: **B-Hund** zzgl. 5 EUR, **N-Hund** zzgl. 8 EUR

Sonn-, Feiertags 8 EUR Aufpreis

Unsere Preise sind „all-inclusive“...

d.h. sie beinhalten Mahlzeiten, die Pflege, den tierärztlichen Eingangs-Check, Haftpflichtversicherung, Zimmerservice, Wäscherei, Stellen von Körbchen, Decken, Spielzeug, Katzenloiletten etc., die gesamte Freizeitbetreuung und vieles mehr.

Lediglich folgende Sonderleistungen werden zusätzlich berechnet:

- Nutzung Late-Check-In/-Out jeweils 15 €
- Medikamentenverabreichung 2,00 €**
- kontinuierliche Fellpflege bei extrem pflegeintensiven Rassen nach Aufwand
- Individual-Shuttle im Raum Berlin gibt es schon ab 15 €
- Individual-Shuttle Hilden und Jade ab 30 €
- Individual-Shuttle zwischen Jade & Berlin (Di - Do) 150 € pro Fahrt
- Tierärztliche Leistungen nach Aufwand
- Physiotherapie-Angebot nach Aufwand
- Pfötchen-Schule nach Preisliste
- Pfötchen-Salon nach Preisliste

** Medikamentenverabreichung wird pro Eingabetermin (z.B. morgens) berechnet - nicht pro Medikament.

Ab 2 Hunde des gleichen Besitzers gelten folgende Nachlässe:

für den 2. Hund 5,00 € pro Anwesenheitstag
für den 3. Hund 7,50 € pro Anwesenheitstag
Nachlässe für mehrere Katzen des gleichen Besitzers sind bereits in der Preisliste berücksichtigt.

Bei Vogel- und Heimtiergruppen werden bei Überschreiten der Maximalbelegung weitere Zimmer berechnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Pfötchenhotel-VIP25- und VIP25plus-Karte im Pfötchenhotel Hilden, Pfötchenhotel Jade (im folgenden Pfötchenhotel/Hotel)

Die VIP25- und VIP25plus-Karte wird durch das Pfötchenhotel jeweils pro Kalenderjahr ausgestellt. Die Karten werden vom Kunden im Abonnement mit einer Mindestlaufzeit bis zum Ende des folgenden Kalenderjahres bestellt. Das Bestelljahr wird anteilig abgerechnet. Ein Upgrade der VIP25-Karte auf die VIP25plus-Karte ist jederzeit möglich. Der Preis für das Upgrade wird anteilig berechnet.

Auf der VIP25- und VIP25plus-Karte ist die Geltungsdauer sowie der Name des Tieres, für das die Karte bestellt wurde, vermerkt. Die Karte ist nicht auf andere Tiere übertragbar. Sollen Leistungen/Vergünstigungen aufgrund einer Karte in Anspruch genommen werden, ist diese beim Check-In an der Rezeption vorzulegen. Bei Verlust der Karte wird auf Anforderung eine Ersatzkarte ausgestellt.

Das Abonnement verlängert sich jeweils um ein Kalenderjahr, wenn es nicht durch eine der Parteien mit einer Frist von 3 Monaten zum

Ablauf der Mindestlaufzeit gem. Abs.1 und danach mit einer Frist von 3 Monaten zum Kalenderjahresende schriftlich gekündigt wird.

Dem Pfötchenhotel bleibt eine Anpassung der Kartenpreise im Laufe der Zeit vorbehalten. Die Preiserhöhung wird rechtzeitig vor Beginn eines neuen Kalenderjahres angekündigt. Dem Karteninhaber steht innerhalb von 4 Wochen nach Bekanntgabe der Preiserhöhung ein Sonderkündigungsrecht zu.

Tiere, für die eine gültige Pfötchenhotel-VIP25- oder VIP25plus-Karte vorliegt, zahlen im Pfötchenhotel während der Laufzeit 25 % weniger auf den jeweils gültigen Hotelpreis (gemäß gültiger Preisliste), ausgenommen Sonderleistungen (wie tierärztliche Behandlungen, Shuttle-Leistungen etc.). Steht zu den gewünschten Buchungszeiten keine Aufnahmekapazität im Pfötchenhotel der Wahl zur Verfügung, so ist das Pfötchenhotel berechtigt, einen Ausweichplatz in einem der anderen Pfötchenhotels zur Verfügung zu stellen, wobei die Kosten für den hauseigenen Shuttle-Transfer (Hin- und Rückfahrt) vom Pfötchenhotel getragen werden.

Über das Pfötchen-Senior-Plus-Programm ist das Tier, auf welches eine VIP25plus-Karte ausgestellt ist, wie folgt versichert: Verstorbt der Tierbesitzer/Kunde während des Gültigkeitszeitraums der VIP25plus-Karte, wird das versicherte Haustier nach Benachrichtigung des Pfötchenhotels umgehend kostenlos von einem Shuttle-Fahrzeug abgeholt (im Bereich der Bundesrepublik Deutschland) und zu einem Pfötchenhotel nach Wahl des Kunden unter Maßgabe von Kapazität und bestmöglicher Versorgung des Tieres gebracht. Von diesem Moment an übernimmt das Pfötchenhotel die kostenlose Versorgung/Betreuung des Haustieres im Rahmen des regulären Tierhotel-Angebots inkl. aller ggfls. anfallenden tierärztlichen Leistungen bis zur endgültigen erfolgreichen Vermittlung in eine adäquate neue Familie. Das Pfötchenhotel übernimmt alle geeigneten Maßnahmen, um eine erfolgreiche Vermittlung in ein neues Zuhause zu gewährleisten - eine Abgabe an ein Tierheim o.ä. wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Nachweis einer erfolgreichen Vermittlung wird auf Wunsch den Angehörigen oder dem zuständigen Veterinäramt erbracht. Ist eine geeignete Weitervermittlung auf Dauer nicht erfolgreich möglich, verbleibt das Tier seinen Lebensabend kostenlos in einem Pfötchenhotel inkl. aller - auch veterinärmedizinischer - Leistungen.

Um eine schnelle Abholung und Unterbringung des Tieres zu gewährleisten, verpflichtet sich der Kunde entsprechende testamentarische Regelungen zu treffen, ausweislich derer, nach Ableben des Kunden und Benachrichtigung des Pfötchenhotels dieses berechtigt ist, das versicherte Tier abzuholen und zu den vertraglichen Vereinbarungen zu übernehmen. Der Kunde stellt im eigenen Interesse sicher, dass für den Fall seines Ablebens ein entsprechender Hinweis auf den Besitz der Karte in seinen Unterlagen besteht. Verzögerungen bei Abholung und Unterbringung und die sich daraus ergebenden Schäden können soweit dem Kartenaussteller kein grob fahrlässiges oder schuldhaftes Verhalten angelastet werden kann, nicht gegen diesen geltend gemacht werden.

Bis zur erfolgreichen Vermittlung des Tieres steht es im Ermessen des Pfötchenhotels, unter der Maßgabe der Kapazität und bestmöglichen Versorgung des Tieres, dieses in einem der Pfötchenhotels in Jade oder Hilden unterzubringen. Der Kunde erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zur Erhebung und Verarbeitung seiner erforderlichen personenbezogenen Daten durch das Pfötchenhotel sowie der mit der Abwicklung und Durchführung der Karte beauftragten Unternehmen. Das Pfötchenhotel behält sich das Recht vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern und zu ergänzen, insbesondere wenn dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung oder zur Verhinderung von Missbräuchen geboten ist. Auf Änderungen wird der Kunde vorab schriftlich hingewiesen. Die geänderte Fassung geht ihm gleichzeitig zu und kann jederzeit auf der Internet-Seite sowie bei jedem Pfötchenhotel eingesehen und abgerufen werden. Setzt der Kunde die Karte nach dem Hinweis weiterhin ein, geht das Pfötchenhotel davon aus, dass der Kunde mit den geänderten Bedingungen einverstanden ist.

Stand 01/2019 - © Pfötchenhotel-Gruppe



25 % Nachlass mit VIP-Karte, VIPplus-Karte